

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(Términos y Condiciones y Política de Protección de Datos Personales)

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web de PIL Perú S.A.C. (en adelante, "PIL" o "el Titular del Banco de Datos"), así como el tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios, de conformidad con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, y demás normas complementarias.

El acceso y uso del sitio web implica la aceptación expresa, previa, informada e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Protección de Datos Personales aquí descrita.

1. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de PIL de manera lícita, diligente y conforme a la legislación vigente, la buena fe, la moral y el orden público. Queda prohibido el uso del sitio con fines ilícitos, fraudulentos o que puedan afectar derechos o intereses de PIL o de terceros.

PIL se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el acceso al sitio web, así como sus contenidos y funcionalidades, sin necesidad de previo aviso.

2. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados a través del sitio web serán incorporados a uno o más bancos de datos personales de titularidad de PIL Perú, los cuales se encuentran o se encontrarán debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente.

3. Datos personales tratados

PIL podrá recopilar y tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa y cargo
- Información consignada voluntariamente en formularios de contacto o cotización

El suministro de los datos es facultativo; sin embargo, su no provisión podría impedir la atención de las consultas o solicitudes realizadas.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- *Atender, gestionar y responder consultas, solicitudes de información o requerimientos realizados por el usuario.*
- *Elaborar y remitir cotizaciones sobre los servicios ofrecidos por PIL.*
- *Contactar al usuario vía llamada telefónica y/o correo electrónico para fines vinculados a su solicitud.*
- *Gestionar aspectos administrativos y comerciales derivados de la relación con el usuario.*
- *Realizar análisis estadísticos internos y mejoras de los servicios.*

Las finalidades descritas son necesarias y proporcionales al desarrollo de las actividades de PIL.

5. Consentimiento del titular de los datos

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones y completar los formularios del sitio web, el usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales por parte de PIL, conforme a las finalidades descritas.

PIL no condiciona el acceso al sitio web al otorgamiento de datos personales distintos a los estrictamente necesarios para las finalidades indicadas.

6. Conservación y seguridad de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras subsista una relación contractual o comercial, y posteriormente durante los plazos exigidos por ley.

PIL adopta las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Derechos del titular de los datos personales

El titular de los datos personales podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), conforme a la Ley N.º 29733.

Para el ejercicio de dichos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud a través de los canales oficiales de contacto publicados en el sitio web, indicando su identidad y el derecho que desea ejercer.

8. Transferencia de datos personales

PIL no transferirá los datos personales a terceros sin el consentimiento del titular, salvo en los casos permitidos o exigidos por ley.

En caso de encargos de tratamiento a proveedores que actúen por cuenta de PIL, dichos terceros estarán obligados a cumplir con las medidas de seguridad y confidencialidad establecidas por la normativa aplicable.

9. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluidos textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseños y software, son propiedad de PIL Perú o cuentan con las licencias correspondientes. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado.

10. Modificaciones

PIL se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República del Perú. Cualquier controversia será sometida a la competencia de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, Perú.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD (Términos y Condiciones y Política de Protección de Datos Personales), fue elaborada en base a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS.

PIL PERÚ SAC - PROCTEK

